

Άρθρο Αποζημίωση για ακύρωση ταξιδιού

Η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα που έχει πληρώσει ο Ασφαλισμένος ως προκαταβολή ή εξόφληση για προγραμματισμένο ταξίδι, το οποίο αδυνατεί να πραγματοποιήσει. Συγκεκριμένα καλύπτονται έξοδα μετακίνησης (εισιτήρια αεροπορικά, ακτοπλοϊκά, τρένων και λεωφορείων), έξοδα διαμονής, καθώς και έξοδα συμμετοχής του Ασφαλισμένου σε δραστηριότητες στον τόπο προορισμού, μέχρι το ανώτατο όριο αποζημίωσης που αναφέρεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.

Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη της ακύρωσης αναχώρησης ταξιδιού λήγει:

- αμέσως μετά την ολοκλήρωση του πρώτου check-in για τα αεροπορικά ταξίδια, ή την επιβίβαση στο πλοίο/τρένο/λεωφορείο.

A. Ποιες είναι οι προϋποθέσεις αποζημίωσης του Ασφαλισμένου;

Η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο εφόσον αυτός ήταν αδύνατο να πραγματοποιήσει το προγραμματισμένο ταξίδι του για έναν από τους παρακάτω λόγους:

- Εξαιτίας νοσηλείας του σε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο με τουλάχιστον μια (1) διανυκτέρευση.
- Εξαιτίας νοσηλείας του μίας (1) μέρας (One Day Clinic – One Day Surgery) που δεν απαιτείται διανυκτέρευση με προσκόμιση εισιτηρίου εξιτηρίου.
- Εξαιτίας παροχής πρώτων βοηθειών σε εξωτερικά ιατρεία ή ορθοπεδικές κλινικές για σοβαρούς τραυματισμούς και κατάγματα.

Στις παραπάνω περιπτώσεις, ο Ασφαλισμένος πρέπει απαραίτητα να προσκομίσει σχετική ιατρική γνωμάτευση αποκλειστικά και μόνο από το νοσηλευτικό ίδρυμα ή ορθοπεδικές κλινικές που νοσηλεύτηκε, στην οποία θα πρέπει ρητά να αναφέρεται ότι δεν επιτρέπεται να πραγματοποιήσει το προγραμματισμένο ταξίδι για ιατρικούς λόγους και να αιτιολογείται το χρονικό διάστημα αποθεραπείας

- Εξαιτίας νόσησής του από COVID19 ή του/της συζύγου, συνοικούντων αδερφών, ή άλλων συγγενών του Α' βαθμού, εφόσον προβλέπεται απομόνωση και απαγόρευση μετακίνησης.
- Εξαιτίας απώλειας ζωής συγγενούς του Α' βαθμού καθώς και αδελφών ή παππούδων του
- Εξαιτίας καταστροφής του σπιτιού ή της επιχείρησης του Ασφαλισμένου από σεισμό, πυρκαγιά ή πλημμύρα.
- Εξαιτίας φυσικής καταστροφής της περιοχής του προορισμού σε τέτοιο βαθμό, ώστε να είναι αδύνατο να μετακινηθούν τα μέσα μεταφοράς με τα οποία θα ταξίδευε ο Ασφαλισμένος, καθώς και καταστροφής του ξενοδοχείου που είχε προγραμματιστεί η διαμονή του Ασφαλισμένου από σεισμό, πυρκαγιά ή πλημμύρα.

Επιπροσθέτως, η εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, εφόσον είναι αδύνατο να πραγματοποιήσει το ταξίδι εξαιτίας των κάτωθι περιπτώσεων που θα συμβούν σε συγγενή του Α' βαθμού ή αδελφών του, οι οποίοι δεν είχαν προγραμματισμένη και δηλωμένη συμμετοχή στο ταξίδι:

- Απώλειας ζωής. Στην περίπτωση αυτή ο Ασφαλισμένος καθώς και τα υπόλοιπα μέλη της οικογένειας θα αποζημιώνονται στο ακέραιο.
- Έκτακτη νοσηλεία αποκλειστικά και μόνο σε νοσοκομείο δημόσιο ή ιδιωτικό, πριν την αναχώρηση του ασφαλισμένου για το προγραμματισμένο ταξίδι και εφόσον το χρονικό διάστημα νοσηλείας υπερβαίνει την ημερομηνία αναχώρησης. Σε περίπτωση εξιτηρίου πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία αναχώρησης του ταξιδιού, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να προσκομίσει ιατρική γνωμάτευση από το ίδιο νοσηλευτικό ίδρυμα ότι η διάρκεια της αποθεραπείας υπερβαίνει την ημερομηνία έναρξης του ταξιδιού και ότι ο Ασφαλισμένος συμμετέχει σε αυτή. Στην περίπτωση αυτή ο Ασφαλισμένος θα αποζημιωθεί στο ακέραιο, ενώ

τα υπόλοιπα μέλη της οικογένειάς, αν το ταξίδι είναι οικογενειακό, θα αποζημιωθούν στο 50% του ποσού.

Ειδικές σημειώσεις

- Η Νοσηλεία ή νοσηλεία μίας μέρας (One Day Clinic θεραπεία) θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών πριν από την ημέρα της προγραμματισμένης αναχώρησης (δηλαδή, αν έχει συμβεί νοσηλεία τριανταπέντε (35) μέρες πριν το ταξίδι, δεν καταβάλλεται αποζημίωση).
- Εξαιρούνται της δυνατότητας αποζημιώσεως, απαιτήσεις με γνωματεύσεις – βεβαιώσεις από ιδιώτη ιατρό.
- Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, ο Ασφαλισμένος πρέπει απαραίτητα να προσκομίσει σχετική ιατρική γνωμάτευση αποκλειστικά και μόνο από το νοσηλευτικό ίδρυμα που νοσηλεύτηκε, στην οποία θα πρέπει ρητά να αναφέρεται ότι δεν επιτρέπεται να πραγματοποιήσει το προγραμματισμένο ταξίδι για ιατρικούς λόγους και να αιτιολογείται το χρονικό διάστημα αποθεραπείας.
- Σε περίπτωση οικογενειακού ταξιδιού ο παθών Ασφαλισμένος αποζημιώνεται στο ακέραιο και τα συνταξιδεύοντα ασφαλισμένα μέλη της οικογένειας στο 75% των εξόδων που καλύπτονται. Διευκρινίζεται ότι οι ακυρώσεις λόγω COVID19 αποζημιώνονται στο ποσοστό που ορίζεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης.
- Κατ' εξαίρεση όσων αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, η κάλυψη ακύρωσης προγραμματισμένου ταξιδιού του ίδιου του Ασφαλισμένου αν είναι άνω των εβδομήντα πέντε (75) ετών, ισχύει μόνο λόγω των αιτιών:
 - ο Απώλεια ζωής από ατύχημα ή
 - ο νοσηλείας από ατύχημα που δεν του επιτρέπει να ταξιδέψει.
- Όσοι ταξιδεύουν και έχουν καταβάλλει ασφάλιστρα θεωρούνται ασφαλισμένοι.

Ειδικές προβλέψεις για την αποζημίωση ακύρωσης αναχώρησης ταξιδιού εξαιτίας COVID19

Η Εταιρία θα καλύψει τον Ασφαλισμένο για την ακύρωση αναχώρησης ταξιδιού εξαιτίας περιστατικού από COVID19 με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Ασφαλισμένος να έχει διαγνωστεί θετικός στον COVID19 και οι αρμόδιες αρχές να απαγορεύουν την μετακίνησή του και τον συγχρωτισμό του με άλλα άτομα για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει την προγραμματισμένη αναχώρηση του ταξιδιού.
- Ο Ασφαλισμένος να νοσεί από COVID19 και να νοσηλεύεται για διάστημα που υπερβαίνει την προγραμματισμένη αναχώρησή του.
- Μέλος της οικογένειας του Ασφαλισμένου, δηλαδή ο/η σύζυγος, τα παιδιά, τα αδέρφια και οι γονείς του, που συνταξιδεύει μαζί του στο προγραμματισμένο ταξίδι και συγκατοικεί μαζί του, να έχει διαγνωστεί θετικό στον COVID19 και οι αρμόδιες αρχές να απαγορεύουν την μετακίνησή του και τον συγχρωτισμό του με άλλα άτομα για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει την προγραμματισμένη αναχώρηση του ταξιδιού.
- Μέλος της οικογένειας του Ασφαλισμένου, δηλαδή ο/η σύζυγος, τα παιδιά, τα αδέρφια και οι γονείς του, να έχει διαγνωστεί θετικό στον COVID19 και να νοσηλεύεται για διάστημα που υπερβαίνει την προγραμματισμένη αναχώρησή του.

Διευκρινίζεται ότι η συγκατοίκηση ενηλίκων αδελφών ή ενηλίκων τέκνων με γονείς πιστοποιείται με την κατάθεση διεύθυνσης φορολογικής δήλωσης.

B. Ποιες περιπτώσεις ακύρωσης ταξιδιού δεν καλύπτονται;

Δεν καλύπτονται οι παρακάτω περιπτώσεις ακύρωσης ταξιδιού:

1. Αν προκληθεί από θεραπεία, αντένδειξη ταξιδιού ή παράλειψη εμβολιασμού.

2. Αν προκληθεί από ασθένεια του ιδίου ή στενού συγγενή του που υπήρχε κατά την ασφάλιση και το γνώριζαν ή όφειλαν να το γνωρίζουν.
3. Αν προκληθεί από επιδημίες ή πανδημίες (εξαιρούνται τα περιστατικά λόγω COVID19, τα οποία καλύπτονται).
4. Αν ο Ασφαλισμένος δεν υποβάλει τα έγγραφα που απαιτούνται για να επιτραπεί το ταξίδι, όπως π.χ. διαβατήριο, visa, εισιτήρια, δελτίο ταυτότητας.
5. Αν προκληθεί από διανοητική νευρολογική ασθένεια ή άγχος.
6. Αν προκληθεί από τραυματισμό του Ασφαλισμένου, σε περίπτωση που:
 - Σκόπευε να ταξιδέψει παρά τις αντίθετες συστάσεις γιατρού.
 - Νοσηλεύεται ή είναι σε λίστα αναμονής για να νοσηλευτεί σε νοσοκομείο.
7. Σε περίπτωση τοκετού ή των επιπλοκών του, μετά από τον πέμπτο (5ο) μήνα της εγκυμοσύνης.
8. Αν το ίδιο ποσό της αποζημίωσης μπορεί να επιστραφεί στον Ασφαλισμένο, από το ταξιδιωτικό γραφείο, την αεροπορική εταιρία ή άλλη πηγή.

Να σημειωθεί ότι οι εξαιρέσεις αυτές ισχύουν συμπληρωματικά με τις εξαιρέσεις που περιγράφονται στο Άρθρο 3 των γενικών όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Γ. Ποια δικαιολογητικά χρειάζονται για να καταβληθεί η αποζημίωση;

Για να καταβληθούν τα έξοδα που έχει πληρώσει ο Ασφαλισμένος, θα πρέπει να υποβάλει όλα τα επίσημα έγγραφα αρχών ή/και φορέων που αποδεικνύουν το λόγο της ακύρωσης του ταξιδιού. Τέτοια έγγραφα θεωρούνται:

- Ιατρικές γνωματεύσεις από νοσοκομείο δημόσιο ή ιδιωτικό, καθώς και εισιτήριο - εξιτήριο σε περίπτωση νοσηλείας. Στην περίπτωση περιστατικού εξαιτίας του COVID19 ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει θετικό διαγνωστικό test PCR ή Rapid δηλωμένο στην πλατφόρμα του κράτους, από δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο ή από αναγνωρισμένος φορέας που έχει εξουσιοδοτήσει εξετάσεις COVID19 και αναρτά το αποτέλεσμα σε πλατφόρμα.
- Πιστοποιητικό θανάτου.
- Εκθέσεις πυροσβεστικής ή αστυνομίας σε περίπτωση καταστροφής οικίας ή επαγγελματικής στέγης
- Αντίγραφο του εισιτηρίου αναχώρησης.
- Πρωτότυπο τιμολόγιο ή απόδειξη καταβολής του συγκεκριμένου ποσού για το ταξίδι που ακυρώθηκε στο όνομα του Ασφαλισμένου.
- Επίσημη βεβαίωση της αεροπορικής εταιρίας σε περίπτωση που λόγω φυσικών καταστροφών στον τόπο προορισμού ακυρώθηκε η πτήση.